

お客様各位

2020年12月
関東化学株式会社
試薬事業本部 機材課

「BRAND 製品保証」登録変更のお知らせ

拝啓

時下、益々ご隆盛の事とお慶び申し上げます。平素は BRAND 製品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

BRAND 製品保証は、2021年1月より当社 web サイトの「BRAND 社製品保証登録申し込み」にて登録受付を開始いたします。今後は、登録情報をもとに製品の保証・修理・検定などのアフターメンテナンスに対応してまいります。ご登録は、無料ですので忘れずに行ってください。

敬具

記

1. 「BRAND 社製品保証登録申し込み」登録用 web サイトは、2021年1月より受付開始いたします。
2. 「BRAND 製品保証書」の製品添付は、2021年3月末をもって終了し、「BRAND 社製品保証登録情報カード」へ順次移行いたします。
3. 従来の「BRAND 製品保証書」のみが添付されている場合でも、当社 web サイトの「BRAND 社製品保証登録申し込み」を必ず行ってください。

登録用サイト：<https://www.kanto.co.jp/brand.html>



次項に続く

4. 「BRAND 社製品保証登録申し込み」にて、当社が取得する個人情報および当社が管理する保有個人データの利用目的は次の通りです。下記をご参照ください。

- a. お客様からのお問い合わせへの対応、迅速なサービスの実施
- b. 当社で取り扱っている製品・サービスなどに関する情報の提供および提案
- c. 当社で取り扱っている製品などの適正使用に関する情報の収集
- d. 当社の新製品開発に関する調査・研究
- e. 法令の定めまたは行政当局の通達・指導などに基づく対応
- f. 当社の出版物、催し物などについてのご案内
- g. その他、個人情報を取得する際にお知らせする利用目的

5. 保証規定につきましては、下記をご参照ください。

保証規定

ア.保証期間は本体お買い上げの日より一年間。

製品保証の開始日は、販売店がユーザー様へお渡しした納品書に記載した日付とします。記載いただいた日付近くで、当社から販売店への出荷が確認できない場合は、納品書のご確認をさせていただくこともございますので予めご了承ください。

イ. 当社 web サイトの「BRAND 社製品保証登録申し込み」をされていない場合は、製品保証・修理・検定の対象外とさせていただきます。

ウ.保証期間内は取扱説明書の使用方法に従って正常に使用され故障した場合は無料で修理いたします。

エ.保証期間内でも下記の場合は有償修理となります。

- a.使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び破損。
- b.火災や地震など天変地異による故障及び破損。
- c.取扱説明書に記載の目的以外に使用された場合。
- d.ご使用による消耗品の摩耗・破損を生じた場合。

オ.ラジオアイソトープやバイオハザード物質等、危険な物質を使用した製品については、製品保証・修理・検定の対象外とさせていただきます。

カ.無償修理対応は日本国内においてのみ有効です。

キ.本保証対応は、すべて販売店経由でのみの対応とさせていただきます。

以上

※BRAND 社製品の保証・修理・検定などのアフターメンテナンスには、当社の「BRAND 社製品保証登録申し込み」登録が必須になります。

予めご了承ください。